



les Ponts-de-Cé

Maine et Loire

13 364 habitants

Membre d'Angers Loire Métropole

Bords de Loire

**Inscrite au patrimoine
mondial de l'UNESCO**

**Lettre de candidature,
CV sont à envoyer par mail
candidatures.rh@ville-lespontsdece.fr**

Renseignements :
Sandra GUESDON
Responsable Ressources Humaines
02 41 79 75 91

**Date limite des candidatures
31 décembre 2021**

La ville des Ponts-de-Cé recrute pour la direction des services à la population, au sein du service gestion des administrés, un agent d'accueil (H/F) à temps complet

Descriptif du poste :

Sous l'autorité de la responsable du Service gestion des administrés, vous aurez les missions :

Activités principales.

- * Accueil physique et téléphonique du public
- * Renseignement et orientation du public vers les services ou organismes compétents
- * Gestion et affichage d'informations
- * Réception, affranchissement du courrier
- * Polyvalence demandée sur certaines missions d'accueil afin d'assurer la continuité du service .
- * Développement des missions de premier accueil
- * Prise en compte des évolutions numériques (dématérialisation, nouveaux services numériques)

Activités spécifiques

- * Gestion des rendez-vous passeports et C.N.I, réception et enregistrement des dossiers dans le registre

Profil

savoir :

- * Identifier et gérer la demande et son degré d'urgence
- * Présenter des documents d'information et de communication
- * Gérer un planning de réservation
- * Orienter les personnes vers les services compétents
- * Renseigner sur l'organisation et le fonctionnement de la collectivité
- * Aider à rédiger des documents administratifs
- * Vérifier les pièces justificatives
- * Diffuser des informations ou des documents par voie d'affichage
- * Rechercher, sélectionner, synthétiser et diffuser des informations
- * Sélectionner et trier les documents

qualités nécessaires au poste :

- Relationnelles,
- Rédactionnelles,
- Discrétion
- Être très à l'aise avec les outils informatiques

Cadre statutaire : Filière administrative cadre d'emploi des Adjointes administratifs

Rémunération : grilles du cadre d'emploi des Adjointes administratifs+régime indemnitaire+CNAS