



**Maine et Loire**

**13 123 habitants**

**Membre d'Angers Loire Métropole**

**Bords de Loire**

**Inscrite au patrimoine  
mondial de l'UNESCO**

**Lettre de candidature,  
CV sont à envoyer par mail  
candidatures.rh@ville-  
lespontsdece.fr**

**Renseignements :**

Sandra GUESDON

Responsable Ressources Humaines

02 41 79 75 91

**Date limite des candidatures**

**16/03/2023**

**poste à pourvoir au 2 mai 2023**

**Cadre statutaire : Filière  
technique – cadre d'emploi  
des techniciens ou des  
adjoints techniques**

**Rémunération : grilles du cadre  
d'emploi + régime  
indemnitaire+CNAS**

## **La ville des Ponts-de-Cé recrute pour le service informatique un Technicien informatique (H/F)**

### **Descriptif du Poste**

Sous l'autorité de la Directrice des Ressources, l'agent intervient sur l'ensemble des services de la ville, du CCAS et des écoles. Le service est composé de 3 agents qui gèrent un environnement technique en permanente évolution, le service intervient également sur les systèmes de téléphonie et le parc de photocopieurs.

### **Activités principales.**

- Préparation, installation et maintenance du parc informatique (matériels et logiciels).
- Résolution des tickets de demandes ou de signalement d'incidents
- Garantie de la sécurisation des postes de travail conformément à la politique de sécurité des systèmes d'information
- Administration, configuration, supervision et sécurisation des serveurs (physiques et virtuels) : surveillance de l'activité virale et malveillante, mises à jour, diagnostic et prise en charge des dysfonctionnements et pannes
- Participation à la mise en œuvre des projets et des opérations techniques au sein du service en lien avec les prestataires.
- Gestion du parc informatique des écoles (Tablettes, TNI, VNI, PC...)
- Gestion de la téléphonie (fixe et mobile)
- Gestion du parc de photocopieurs
- Prises en charge des appels téléphoniques
- Rédaction de procédures
- Veille technologique

### **Compétences nécessaires pour le poste :**

- Expérience professionnelle dans la gestion des infrastructures Systèmes et réseaux
- Sens du travail en équipe, du partage de l'expérience acquise, du rendre compte
- Relation avec les utilisateurs
- Autonomie, rigueur et organisation
- Esprit d'initiative et de réactivité en cas d'urgence
- Maîtrise technique de l'environnement informatique (serveurs, postes de travail et terminaux)
- Connaître les réseaux (protocole de communication...) et les procédures de sécurité informatique
- Connaître les différents systèmes d'exploitation et les suites bureautiques : windows 2019, Linux, Libre Office
- Administrer les systèmes informatiques : Windows serveurs, serveurs de fichiers, active directory, Vmware, RDS, Linux
- Avoir des connaissances sur la gestion des sauvegardes et les différents types de sauvegarde
- Connaissances des protocoles réseaux LAN & WAN (IP, VOIP), DNS, DHCP, Wifi, Firewall, Virtualisation, switch, proxy, filtrage, VPN, antivirus, messagerie
- Faire fonctionner les différents périphériques
- Permis B obligatoire
- Bonne aptitude physique (port de matériel)